

❖ **DENOMINACIÓN OFERTA DE EMPLEO:**
**INTERNATIONAL OFFICE AND HOSPITALITY
TECHNICAL**

REFERENCIA OFERTA DE EMPLEO: STA013

FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA OFERTA: 18 de septiembre de 2019

EMPRESA: ISTITUTO EUROPEO DI DESIGN, S.L. (IED MADRID)

WEB: www.iedmadrid.com

TELÉFONO: 914 480 444

Vacantes: 1

OBJETIVO Y FUNCIONES DEL PUESTO:

Se busca técnico/a para el servicio Internacional Office and Hospitality asesoramiento y gestión de necesidades de estudiantes del IED Madrid. Entre sus funciones estarían:

International Office

- Coordinación Erasmus Program para alumnado, Staff IED Madrid y docentes (gestión de plazas, envío de portfolios, pago de la beca, etc.). Incomings y outgoings.
- Contacto OAPEE para informes y correcto funcionamiento. Solicitud anual de plazas y gestión del budget.
- Creación de convenios Erasmus con universidades europeas.
- ESP (Exchange Study Program) y Study Abroad: coordinación general (gestión de plazas, admisión de alumnos, trámite de matrículas, etc.).
- Gestionar de intercambios con países especiales que no entran en otros convenios.
- Gestión total de ESP para títulos privados de IED (ej.: Diploma Moda).
- Mantenimiento de la página Web www.iedmadrid.com (ej.: International Office).

Hospitality

- Orientación sobre la adaptación a la vida en Madrid (alojamiento, transporte, actividades, etc.).
- Información sobre seguro médico y cuenta bancaria.
- Soporte en gestiones sobre los trámites burocráticos: visa, empadronamiento, NIE, etc.
- Gestión de los convenios y acuerdos con las empresas que ofrecen alojamiento a estudiantes, academias de idiomas, seguros médicos, bancos o servicios adicionales (internet, móvil, viajes, etc.).
- Gestionar los descuentos que el alumnado tiene en diversos establecimientos (impresas, tiendas de telas, etc.).
- Mantenimiento de la página Web www.iedmadrid.com (ej.: [Guía del Estudiante](#)).

Istituto Europeo Di Design con CIF: B80813959 y dirección: C/ Larra nº 14, 28004 de Madrid, Teléfono: 914480444, Correo electrónico: baja@madrid.ied.es En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de enviarle información por correo electrónico relacionada con nuestros productos y servicios e invitarle a eventos organizados por la empresa, información que previamente ha sido solicitada por usted. Los datos proporcionados se conservarán mientras dure toda la relación comercial con usted, o mientras no solicite el cese o la baja de los mismos. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Istituto Europeo Di Design, S.L estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Istituto Europeo Di Design le informa que ha adoptado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de su información personal en sus sistemas de información.

REQUISITOS

FORMACIÓN: Estudios universitarios relacionados con el puesto de trabajo.

EXPERIENCIA: Mínimo 1 año en este tipo de funciones con referencias y haber gestionado el Programa Erasmus, becas nacionales, internacionales e intercambios.

APTITUDES: Capacidad de adaptación. Capacidad relacional y comunicativa. Resolución de conflictos. Capacidad de gestión de estrés laboral y entornos cambiantes.

ACTITUDES: Motivación. Asertividad. Empatía. Perseverancia. Positividad. Paciencia. Escucha activa. Proactividad.

COMPETENCIAS GENERALES: Comunicación. Orientación al alumnado. Trabajo en equipo. Compromiso con la organización. Autodesarrollo. Motivación por el logro. Preocupación por el orden y la calidad. Iniciativa. Búsqueda de información. Desarrollo de personas.

OTROS REQUISITOS: Imprescindible buen nivel hablado y escrito de idioma inglés y valorable el italiano.

DEPARTAMENTO: [Student Services](#).

DIRECCIÓN CENTRO DE TRABAJO: IED Madrid, Palacio de Altamira. Calle Flor Alta 8, C.P.: 28004 – Madrid.

CONDICIONES DEL CONTRATO

INCORPORACIÓN: Inmediata.

TIPO DE CONTRATO: Temporal.

JORNADA LABORAL: Completa.

DURACIÓN: Se confirmará en entrevista.

RETRIBUCIÓN ECONÓMICA: Se confirmará en entrevista.

CONVENIO COLECTIVO APLICABLE: X Convenio Colectivo Nacional de Centros de Enseñanza Privada de Régimen General o Enseñanza Reglada sin ningún nivel concertado o subvencionado.

MÁS INFORMACIÓN: A través del enlace del [Servicio al Alumnado](#).

E-MAIL PARA ENVÍO DE CURRÍCULUM: rrhh@madrid.ied.es

ASUNTO E-MAIL: [STA013 + CV_Nombre_Apellidos](#)



Istituto Europeo Di Design con CIF: B80813959 y dirección: C/ Larra nº 14, 28004 de Madrid, Teléfono: 914480444, Correo electrónico: baja@madrid.ied.es En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de enviarle información por correo electrónico relacionada con nuestros productos y servicios e invitarle a eventos organizados por la empresa, información que previamente ha sido solicitada por usted. Los datos proporcionados se conservarán mientras dure toda la relación comercial con usted, o mientras no solicite el cese o la baja de los mismos. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Istituto Europeo Di Design, S.L estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Istituto Europeo Di Design le informa que ha adoptado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de su información personal en sus sistemas de información.