

❖ **DENOMINACIÓN OFERTA DE EMPLEO:**
RESPONSABLE COMERCIAL

REFERENCIA OFERTA DE EMPLEO: STA006

FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA OFERTA: 30 de noviembre de 2017

EMPRESA: INSTITUTO EUROPEO DI DESIGN, S.L. (IED MADRID)

WEB: www.iedmadrid.com

TELÉFONO: 914 480 444

DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES DEL PUESTO

Dirigir y coordinar a equipo de asesores académicos en Servicio de Información y Orientación (SIO). Venta de la oferta formativa, atención al cliente, información y asesoramiento al potencial alumnado.

TAREAS

- Gestión comercial del equipo a su cargo: seguimiento del proceso venta en todas sus fases a futuro alumnado.
- Propuestas y estrategias de venta. Corrección, evaluación y mejoras.
- Creación de contenido en las respuestas automáticas (de emails).
- Seguimiento y gestión de la base de datos.
- Actualizar tarifarias, reglamentos, contenidos que se ofrece, calendarios,
- Apoyo al departamento de comunicación y marketing con la información de cursos de Segmento A (becas, ferias, Open Days, etc.) y actividades de captación. Implica también asistir a eventos externos.
- Orientación en colegios (desplazarse a colegios para ferias, charlas informativas, talleres en IED de captación, etc.).
- Entrevistas telefónicas, presenciales y telemáticas a alumnos (que piden información).
- Atender consultas formativas que vienen por diferentes medios como redes sociales.
- Informe periódico de las ventas y objetivos logrados.
- Otras funciones relacionadas con la venta que se consideren necesarias para el correcto funcionamiento y desarrollo del departamento comercial.

REQUISITOS

FORMACIÓN: Titulación Universitaria en Comunicación, Periodismo, Marketing, Diseño y/o Administración de Empresas.

EXPERIENCIA: Profesional de la venta con experiencia **mayor a 3 años** en la comercialización de servicios y **dirigiendo equipos comerciales.**

APTITUDES: Perfil polivalente con alta capacidad de gestión, comunicación y organización del trabajo comercial. Altas aptitudes para la atención y el trato al cliente, capacidad de trabajar bajo presión, acostumbrado a trabajar por objetivos y dirigiendo equipos.

ACTITUDES: Capacidad de liderazgo y resolución de conflictos. Disponibilidad, proactividad, positividad y perseverancia. Capacidad de empatía y amabilidad. Capacidad de escucha. Fluidez verbal y capacidad de argumentación. Perfil resolutivo.

COMPETENCIAS: Comunicación, orientación al cliente, flexibilidad, trabajo en equipo y compromiso con la organización. Motivación por el logro, preocupación por el orden y la calidad, iniciativa y autocontrol. Pensamiento estratégico y pensamiento analítico.

OTROS REQUISITOS: Perfil y vocación comercial. Conocimientos del campo del diseño. Valorable experiencia en el ámbito comercial en sector educativo/formación. Experiencia en venta telefónica. Orientación a objetivos. Inglés, nivel alto hablado y escrito imprescindible. Disponibilidad horaria de lunes a viernes y excepcionalmente sábado y/o domingo.

DEPARTAMENTO: Servicio de Información y Orientación (SIO).

DIRECCIÓN CENTRO DE TRABAJO: Calle Flor Alta 8, C.P.: 28004 – Madrid.

CONDICIONES DEL CONTRATO

INCORPORACIÓN: Inmediata.

CONTRATO DE TRABAJO: Temporal.

JORNADA LABORAL: Completa y flexible.

DURACIÓN: Se confirmará en entrevista.

RETRIBUCIÓN ECONÓMICA: Se confirmará en entrevista.

CONVENIO COLECTIVO APLICABLE: IX Convenio Colectivo Nacional de Centros de Enseñanza Privada de Régimen General o Enseñanza Reglada sin ningún nivel concertado o subvencionado.

MÁS INFORMACIÓN: <http://iedmadrid.com/informacion/admission/informacion-y-orientacion/>

E-MAIL PARA ENVÍO DE CURRÍCULUM: rrhh@madrid.ied.es

ASUNTO E-MAIL: **STA006 + CV_Nombre_Apellidos**