

**DENOMINACIÓN OFERTA DE EMPLEO:**  
**ASESOR ACADÉMICO**

**REFERENCIA OFERTA DE EMPLEO: STA005**

**FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA OFERTA: 25 de septiembre de 2017**

**EMPRESA: INSTITUTO EUROPEO DI DESIGN, S.L. (IED MADRID)**

**WEB: [www.iedmadrid.com](http://www.iedmadrid.com)**

**TELÉFONO: 914 480 444**

**DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES DEL PUESTO**

**Atender y orientar a futuros alumnos y familias y realizar estrategias de venta y promoción de los cursos.**

**TAREAS**

- Promocionar y promover los cursos y el proceso de venta.
- Realizar el proceso de información y orientación de los contactos en la BBDD.
- Atender consultas formativas en diferentes soportes (redes sociales, mail, teléfono, Skype) y entrevistas presenciales, haciendo seguimiento del estado de los candidatos para el objetivo final: matriculación del interesado.
- Actualizar los datos en la BBDD (SalesForces).
- Realizar acciones de seguimiento a contactos interesados en estudiar en el centro.
- Asesorar a los posibles alumnos sobre requisitos de acceso, proceso de admisión y matriculación.
- Consecución del objetivo mensual de alumnos, facturación y conversión asignado (acción comercial B2C).
- Redactar certificados en idioma español y/o inglés para alumnos extranjeros para el trámite de visado, solicitudes de divisas.
- Dar asistencia post venta a los departamentos que atienden el alumno una vez matriculado.
- Asistencia a eventos y sesiones informativas de representación institucional y promoción de nuestra oferta formativa a nivel nacional e internacional.

**REQUISITOS**

**FORMACIÓN:** Titulación Universitaria en Comunicación, Comunicación Audiovisual, Marketing, Diseño y/o Administración de Empresas.

**EXPERIENCIA:** Profesional de la venta con experiencia mayor a 2 años en la comercialización de servicios.

**APTITUDES:** Perfil polivalentes, Capacidad de escucha, empatía y comunicación, altas aptitudes para la atención y el trato al cliente, capacidad de trabajar bajo presión y acostumbrado a trabajar por objetivos.

**ACTITUDES:** Comunicación, organización, disponibilidad, proactividad, positividad y perseverancia.

**COMPETENCIAS:** Iniciativa. Orientación al cliente. Impacto e influencia. Motivación por el logro. Trabajo en equipo. Búsqueda de información.

**OTROS REQUISITOS:** Perfil y vocación comercial. Conocimientos del campo del diseño. Valorable experiencia en el ámbito comercial en sector formación. Al menos, 2 años de experiencia en puesto similar y/o ventas. Fuerte orientación comercial y experiencia en venta telefónica. Vocación de servicio. Fluidéz verbal y capacidad de argumentación. Orientación a objetivos. Capacidad para generar empatía y amabilidad. Capacidad resolutive. Conocimientos informáticos a nivel usuario. Inglés, nivel alto hablado y escrito imprescindible. Disponibilidad horaria de lunes a viernes y excepcionalmente sábados. MS Office nivel alto.

**DEPARTAMENTO:** Servicio de Información y Orientación (SIO).

**DIRECCIÓN CENTRO DE TRABAJO:** Calle Flor Alta 8, C.P.: 28004 – Madrid.

### CONDICIONES DEL CONTRATO

**INCORPORACIÓN:** Octubre 2017

**CONTRATO DE TRABAJO:** Temporal.

**JORNADA LABORAL:** Completa y flexible (de 9:00 h a 20:00 h en horario rotativo).

**DURACIÓN:** Se confirmará en entrevista.

**RETRIBUCIÓN ECONÓMICA:** Se confirmará en entrevista.

**CONVENIO COLECTIVO APLICABLE:** IX Convenio Colectivo Nacional de Centros de Enseñanza Privada de Régimen General o Enseñanza Reglada sin ningún nivel concertado o subvencionado.

**MÁS INFORMACIÓN:** <http://iedmadrid.com/informacion/admission/informacion-y-orientacion/>

**E-MAIL PARA ENVÍO DE CURRÍCULUM:** [c.ramos@madrid.ied.es](mailto:c.ramos@madrid.ied.es) / [rrhh@madrid.ied.es](mailto:rrhh@madrid.ied.es)

**ASUNTO E-MAIL:** **STA005 + CV\_Nombre\_Apellidos**